



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA ZDRAVJE

Štefanova ulica 5, 1000 Ljubljana

T: 01 478 60 01
F: 01 478 60 58
E: gp.mz@gov.si
www.mz.gov.si

Podpisnik: Tomaž Gantar
Izdajatelj: Republika Slovenija
Serijska številka: 91 5c 31 48 00 00 00 56 7d 35 1e
Datum podpisa: 15:33, 10.07.2020
Referenčna številka: 164-8/2020/1

**IZVAJALCI ZDRAVSTVENE DEJAVNOSTI
V JAVNI MREŽI**

Številka: 164-8/2020/1
Datum: 10. 7. 2020

Zadeva: Aktivnosti za večjo kakovost podatkov o čakajočih in čakalni dobi

Ministrstvo za zdravje na podlagi trenutnih podatkov o čakajočih in čakalni dobi ugotavlja, da podatki v sistemu eNaročanje na dan 1. 7. 2020 znatno odstopajo v primerjavi s podatki v sistemu eNaročanje pred nastopom epidemije.

Že v dopisu št. 0070-3/2020/42 z dne 30. 3. 2020 smo vam predlagali, da izvajalci zdravstvene dejavnosti zaradi izrednih okoliščin v okviru možnosti, ki jih imate znotraj svojega informacijskega sistema, čim prej uredite svoje urnike na način, da zagotovite »rezervacijo« določenih prostih terminov v prihodnosti za paciente, ki jim bo treba določiti nov termin zaradi neizvajanja zdravstvenih storitev (upoštevaje odpovedane termine in pričakovane prenaročitve) v času epidemije.

Predvidevamo, da glede na odpoved velikega števila terminov v času epidemije in dejstva, da število čakajočih pacientov na zdravstvene storitve na dan 1. 7. 2020 v primerjavi z obdobjem pred epidemijo odstopa, **čakajočim pacientom, ki zaradi izrednih razmer niso opravili storitve, še niste zagotovili novih terminov, zato tudi v sistemu niso prikazani.** Ponovno opozarjamo na drugi odstavek 11. člena Pravilnika o naročanju in upravljanju čakalnih seznamov ter najdaljših dopustnih čakalnih dobah, ki določa, da izvajalci zdravstvene dejavnosti, ki zaradi izjemnih okoliščin (epidemije, ki je ni mogoče obvladovati z običajnimi sredstvi in ukrepi) ne bodo mogli izvesti zdravstvenih storitev v predvidenih terminih, paciente nemudoma prenaročijo na prvi prosti (dodatni) termin, pri čemer se upošteva stopnja nujnosti, pacienta pa se o tem obvesti v skladu z osmim odstavkom 14.b člena ZPacP.

Pri določanju novih terminov (za paciente, katerih termin je bil odpovedan zaradi epidemije, paciente, ki so že uvrščeni na čakalni seznam in jim je bil dodeljen samo okvirni termin ter za nove paciente, ki predložijo napotne listine po zaključku začasnih ukrepov) se (smiselno) uporabijo pravila o vrstnem redu iz devetega odstavka 7. člena Pravilnika in jim določite termin upoštevajoč naslednji vrstni red:

- najprej pacientom iz prvega in drugega odstavka 11. člena Pravilnika (odpoved iz razlogov na strani izvajalca) oziroma pacientom iz drugega odstavka 12. člena Pravilnika (opravičen razlog na strani pacienta), pri čemer se upošteva stopnja nujnosti. Kadar je pacientov z enako stopnjo nujnosti več, se termin določi najprej tistemu, ki na to zdravstveno storitev čaka dlje,
- nato pacientom, ki jim je bil že določen okvirni termin, pri čemer se upošteva stopnja nujnosti. Kadar je pacientov z enako stopnjo nujnosti več, se termin določi najprej tistemu, ki na to zdravstveno storitev čaka dlje,

- morebitni razpoložljivi prosti termini so na voljo pacientom, ki se elektronsko naročajo preko sistema eNaročanja.

Pozivamo vas, da upoštevate priporočila in ažurirate čakalne sezname s ciljem, da bo prikaz podatkov o čakajočih in čakalni dobi realen, saj bo le na ta način mogoče zagotoviti optimalne ukrepe za obvladovanje čakalni dob.

Rok za ureditev čakalnih seznamov je najkasneje do 31. 7. 2020. Prosimo, da Ministrstvo za zdravje do tega roka seznanite, da so podatki o čakajočih in čakalni dobi v vašem lokalnem informacijskem sistemu skladni s podatki v sistemu eNaročanje.

S spoštovanjem,

Tomaž Gantar
Minister

Posredovano:

- izvajalcem zdravstvene dejavnosti, po e-pošti

V vednost:

- NIJZ, po e-pošti
- ZZZS, po e-pošti
- ZIRS, po e-pošti



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA ZDRAVJE

Štefanova ulica 5, 1000 Ljubljana

T: 01 478 60 01
F: 01 478 60 58
E: gp.mz@gov.si
www.mz.gov.si

Podpisnik: Jerneja Farkaš Lainščak
Izdajatelj: Republika Slovenija
Serijska številka: b2 3e a4 80 00 00 00 00 56 7d 49 1c
Datum podpisa: 15:36, 31.07.2020
Referenčna številka: 164-8/2020/37

Javne bolnišnice

Številka: 164-8/2020/37
Datum: 31. 7. 2020

Zadeva: **Čakalne dobe**
Zveza: naš dopis št. 164-8/2020/1 z dne 10. 7. 2020

Ministrstvo za zdravje vam je v juliju posredovalo dopis, št. 164-8/2020/1 z dne 10. 7. 2020, v zvezi z aktivnostmi za večjo kakovost podatkov o čakajočih in čakalnih dobah.

V povezavi s sprejemom nadaljnjih ukrepov na področju števila čakajočih in čakalnih dob vas prosimo, da nam **sporočite** naslednje podatke:

1. število čakajočih, ki presega najdaljšo dopustno čakalno dobo za vsako stopnjo nujnosti (zelo hitro, hitro in redno po storitvah /specialnosti (ne po šifrah)) na dan 31. 7. 2020, pri čemer prikažite ločeno število čakajočih, ki so izrazili željo za določenega specialista (podpisana izjava) in tiste, ki te želje niso izrazili,
2. koliko teh storitev (čakajočih) ste zmožni opraviti do 31. 12. 2020 in koliko do 31. 12. 2021 za vsako stopnjo nujnosti (zelo hitro, hitro in redno po storitvah /specialnosti (ne po šifrah)).

Prosimo vas, da podatke sporočite do 7. 8. 2020 do 12. ure, na e-naslov: gp.mz@gov.si, s sklicem na številko zadeve 164-8/2020.

Pri odgovoru na naš dopis se obvezno sklicujte na številko tega dopisa.

S spoštovanjem,

dr. Jerneja Farkaš Lainščak
državna sekretarka

Priloga

-

dopisi 164-8/2020/1 z dne 10. 7. 2020

Vročiti:

- Javne bolnišnice – po e-pošti

